

# Formation à l'utilisation des modules Régulation du logiciel Saphir

🕒 Durée sur-mesure

📍 Dans vos locaux ou à distance

€ 800€ HT / jour de formation

👥 6 stagiaires maximum / session (adaptable sur demande)

## La cible

- Direction, Responsable d'Exploitation, Opérateur en régulation, Prise d'appel / Standardiste & fonctions similaires dans le domaine du transport sanitaire

## Les prérequis

- Aucun

## Les objectifs

- Appréhender les différentes interfaces Saphir en lien avec la régulation
- Comprendre et interagir avec les différentes fonctionnalités et filtres proposés en régulation
- Planifier et organiser tout ou partie des opérations de transport sanitaire
- Gérer l'exploitation (horaires des chauffeurs, affectation de véhicule)
- Exploiter les outils de géolocalisation du logiciel Saphir

## Le programme

- Module missions
- Equipages
- Messagerie Saphir
- Envoi des SMS
- Cartographie
- Application Saphir Mobile
- Présentation des options

## Les moyens pédagogiques et techniques

La formation aux modules Régulation de Saphir sera faite en présentiel ou via un outil de formation à distance avec l'ensemble de l'équipe de régulation. Sur la base de cas concrets, le formateur et les stagiaires aborderont chacun des modules de régulation Saphir.

### Pour permettre le bon déroulement de cette formation, le client sera amené à mettre à disposition le matériel suivant :

- 1 espace calme ou une pièce dédiée à la formation
- 1 vidéoprojecteur avec une résolution Full HD ou un écran d'ordinateur visible de tous pour la théorie
- 1 poste de travail avec le logiciel Saphir connecté au réseau internet par paire de stagiaires pour la pratique
- 1 mobile Android avec l'application Saphir mobile (PDA)
- Notice explicative Saphir Régulation
- Pour une formation à distance, matériel de visio-conférence (casque audio et micro au minimum)

### Optionnellement :

- Une flotte de véhicules équipés de boîtiers de géolocalisation

## Modalités d'évaluation

- Après une formation théorique collective, des sessions de pratique par paire de stagiaires seront organisées
- Des exercices seront proposés aux stagiaires afin d'évaluer l'acquisition des compétences

## Informations diverses

- Inscription auprès de votre Commercial Saphir : [saphir-commercial@synovo-group.com](mailto:saphir-commercial@synovo-group.com)
- Délai de réalisation moyen constaté après commande : **3 mois**
- Délai pour une demande de formation complémentaire : **4 semaines**
- Délivrance d'un **certificat de réalisation** en fin de formation
- Pour suivre cette formation, il est fortement recommandé :
  - D'avoir participé aux sessions **Ressaisie 1** (fiches client et donneurs d'ordre), **Ressaisie 2** (missions), **Ressaisie 3** (équipages) et **Ressaisie 4** (Saphir Mobile)
  - D'avoir consulté le présent document ainsi que tous les autres documents en lien avec la formation
- L'organisme de formation étudiera l'adaptation des moyens de la prestation pour les personnes en **situation de handicap**