



SYNOVO GROUP
IT & SOFTWARE SOLUTIONS

Tour de France

Programme du Club Utilisateur - facturation

1

Club Utilisateur

Découvrez le programme !



Club Utilisateur

Comment se déroule l'atelier ?



Présentation du module de facturation, des bonnes pratiques et des enjeux



Perspectives : annonce des mises à jour et des évolutions du module facturation à venir



Table ronde : retours d'expériences et échanges sur les sujets majeurs de la facturation et des règlements

Club Utilisateur

Comment se déroule l'atelier ? Le programme !

À partir de 08h00	Petit déjeuner convivial	
09h00 – 12h00	Club Utilisateur mêlant gérants et utilisateurs : focus sur les éléments clés du module, échanges avec vos confrères et nos équipes	
12h00 – 13h30	Buffet déjeunatoire	
14h00 – 17h00	Gérants	Utilisateurs
	Présentation de Saphir et des fonctionnalités complémentaires (<i>algorithme de planification, module TIM, Courriers dématérialisés, etc.</i>)	Table Ronde : partagez vos expériences et échangez avec vos confrères sur vos problématiques autour de la facturation

2

Club Utilisateur : facturation

Les thématiques clés de l'atelier



Club Utilisateur : facturation

Quelles seront les thématiques abordées ?

Matinée : 09h00 – 12h00

Gérants et utilisateurs

Présentation du module et ses fonctionnalités, échanges sur les mises à jour, réponses aux questions :

- Facturation avec la certification des flux
- Module Ods
- Balance âgée par payeur
- Module TIM (Transmission Informatisée aux Mutuelles)

Après-midi : 14h00 – 17h00

Utilisateurs

Table Ronde entre utilisateurs, échangez avec vos confrères et nos équipes :

- Facture financière (FIR / RMG)
- Gestion des relances
- Télétransmissions / SCOR
- Remise de chèques
- Relevés
- ...