

# Formation à l'utilisation du module TIM du logiciel Saphir

-  3h
-  Dans vos locaux ou à distance
-  300€ HT
-  6 stagiaires maximum / session (adaptable sur demande)

## Les prérequis

- Posséder des connaissances en facturation de transport sanitaire (assurance, mutuelle, parts obligatoire et complémentaire)
- Être autonome dans l'utilisation d'un poste de travail informatique

## Les objectifs

- Comprendre le système de demande de remboursement via l'outil
- Appréhender les différentes fonctionnalités et filtres du module
- Savoir envoyer la part complémentaire des mutuelles compatibles depuis le module
- Savoir réceptionner les retours de paiements ou les rejets de ces mutuelles

## Le programme

- Paramétrage
- Transmission informatisée des demandes de remboursement
- Gestion des retours

## Les moyens pédagogiques et techniques

La formation au module TIM de Saphir sera faite en présentiel ou via un outil de formation à distance avec l'ensemble des stagiaires. Sur la base de cas concrets, le formateur et les stagiaires aborderont chacune des fonctionnalités de ce module.

**Pour permettre le bon déroulement de cette formation, le client sera amené à mettre à disposition les ressources suivantes :**

- 1 espace calme ou une pièce dédiée à la formation
- 1 vidéoprojecteur avec une résolution Full HD ou un écran d'ordinateur visible de tous pour la théorie
- 1 poste de travail avec le logiciel Saphir connecté au réseau internet par paire de stagiaires pour la pratique
- Notice explicative TIM sur Saphir
- Pour une formation à distance, matériel de visio-conférence (casque audio et micro au minimum)

## Modalités d'évaluation

- Après une formation théorique collective, des sessions de pratique par paire de stagiaires seront organisées
- Des exercices seront proposés aux stagiaires afin d'évaluer l'acquisition des compétences

## Informations diverses

- Inscription auprès de votre Commercial Saphir : [saphir-commercial@synovo-group.com](mailto:saphir-commercial@synovo-group.com)
- Délai de réalisation moyen constaté après commande : **1 mois**
- Délivrance d'un **certificat de réalisation** en fin de formation
- Pour suivre cette formation, il est fortement recommandé :
  - D'avoir suivi la formation aux modules Facturation du logiciel Saphir
  - D'avoir consulté le présent document ainsi que tous les autres documents en lien avec la formation
- L'organisme de formation étudiera l'adaptation des moyens de la prestation pour les personnes en **situation de handicap**