

Formation à l'utilisation des modules Régulation du logiciel Saphir

🕒 Durée sur-mesure

📍 Dans vos locaux ou à distance

€ 800€ HT / jour de formation

👥 6 stagiaires maximum / session (adaptable sur demande)

Les prérequis

- Être familiarisé avec la fonction de Régulateur dans une société de transport sanitaire (forfaits, contrats, ...)
- Être autonome dans l'utilisation d'un poste de travail informatique

Les objectifs

- Appréhender les différentes interfaces Saphir en lien avec la régulation
- Comprendre et interagir avec les différentes fonctionnalités et filtres proposés en régulation
- Planifier et organiser tout ou partie des opérations de transport sanitaire
- Gérer l'exploitation (horaires des chauffeurs, affectation de véhicule)
- Exploiter les outils de géolocalisation du logiciel Saphir

Le programme

- Module missions
- Equipages
- Messagerie Saphir
- Envoi des SMS
- Cartographie
- Application Saphir Mobile
- Présentation des options

Les moyens pédagogiques et techniques

La formation aux modules Régulation de Saphir sera faite en présentiel ou via un outil de formation à distance avec l'ensemble de l'équipe de régulation. Sur la base de cas concrets, le formateur et les stagiaires aborderont chacun des modules de régulation Saphir.

Pour permettre le bon déroulement de cette formation, le client sera amené à mettre à disposition le matériel suivant :

- 1 espace calme ou une pièce dédiée à la formation
- 1 vidéoprojecteur avec une résolution Full HD ou un écran d'ordinateur visible de tous pour la théorie
- 1 poste de travail avec le logiciel Saphir connecté au réseau internet par paire de stagiaires pour la pratique
- 1 mobile Android avec l'application Saphir mobile (PDA)
- Notice explicative Saphir Régulation
- Pour une formation à distance, matériel de visio-conférence (casque audio et micro au minimum)

Optionnellement :

- Une flotte de véhicules équipés de boîtiers de géolocalisation

Modalités d'évaluation

- Après une formation théorique collective, des sessions de pratique par paire de stagiaires seront organisées
- Des exercices seront proposés aux stagiaires afin d'évaluer l'acquisition des compétences

Informations diverses

- Inscription auprès de votre Commercial Saphir : saphir-commercial@synovo-group.com
- Délai de réalisation moyen constaté après commande : **3 mois**
- Délai pour une demande de formation complémentaire : **4 semaines**
- Délivrance d'un **certificat de réalisation** en fin de formation
- Pour suivre cette formation, il est fortement recommandé :
 - D'avoir participé aux sessions **Ressaisie 1** (fiches client et donneurs d'ordre), **Ressaisie 2** (missions), **Ressaisie 3** (équipages) et **Ressaisie 4** (Saphir Mobile)
 - D'avoir consulté le présent document ainsi que tous les autres documents en lien avec la formation
- L'organisme de formation étudiera l'adaptation des moyens de la prestation pour les personnes en **situation de handicap**