

# Formation à l'utilisation des modules Facturation du logiciel Saphir

🕒 Durée sur-mesure

📍 Dans vos locaux ou à distance

€ 800€ HT / jour de formation

👥 6 stagiaires maximum / session (adaptable sur demande)

## Les prérequis

- Posséder des connaissances en facturation de transport sanitaire (forfaits, contrats, ...)
- Être autonome dans l'utilisation d'un poste de travail informatique

## Les objectifs

- Appréhender les différentes interfaces Saphir en lien avec la facturation
- Comprendre et interagir avec les différentes fonctionnalités et filtres proposés en facturation
- Réaliser la facturation d'une prestation issue de la régulation (sécu et libre)
- Réaliser la facturation d'une prestation non présente en régulation (« from Scratch »)
- Appréhender le module de télétransmission
- Appréhender le module Scor

## Le programme

- Généralités
- Prestations uniques
- Prestations en série
- Télétransmission Saphir
- Validation SEFi et envoi des SCOR
- Facturation hors cadre sécu
- Gestion des relevés
- Présentation des options

## Les moyens pédagogiques et techniques

La formation aux modules Facturation de Saphir sera faite en présentiel ou via un outil de formation à distance avec l'ensemble de l'équipe de facturation. Sur la base de cas concrets, le formateur et les stagiaires aborderont chacun des modules de facturation Saphir.

### Pour permettre le bon déroulement de cette formation, le client sera amené à mettre à disposition le matériel suivant :

- 1 espace calme ou une pièce dédiée à la formation
- 1 vidéoprojecteur avec une résolution Full HD ou un écran d'ordinateur visible de tous pour la théorie
- 1 poste de travail avec le logiciel Saphir connecté au réseau internet par paire de stagiaires pour la pratique
- 1 imprimante (papier blanc ou CERFA)
- Notice explicative Saphir Facturation
- Pour une formation à distance, matériel de visio-conférence (casque audio et micro au minimum)

### Si le client souhaite utiliser le service SEFi pour la facturation, les équipements suivants sont nécessaires :

- 1 lecteur de cartes CPS
- 1 lecteur de cartes CPE
- 1 scanner compatible FTP

## Modalités d'évaluation

- Après une formation théorique collective, des sessions de pratique par paire de stagiaires seront organisées
- Des exercices seront proposés aux stagiaires afin d'évaluer l'acquisition des compétences

## Informations diverses

- Inscription auprès de votre Commercial Saphir : [saphir-commercial@synovo-group.com](mailto:saphir-commercial@synovo-group.com)
- Délai de réalisation moyen constaté après commande : **3 mois**
- Délai pour une demande de formation complémentaire : **4 semaines**
- Délivrance d'un **certificat de réalisation** en fin de formation
- Pour suivre cette formation, il est fortement recommandé :
  - D'avoir été sensibilisé sur différents aspects de la **régulation sur Saphir** (création des équipages par exemple)
  - D'avoir consulté le présent document ainsi que tous les autres documents en lien avec la formation
- L'organisme de formation étudiera l'adaptation des moyens de la prestation pour les personnes en **situation de handicap**