

# Formation à l'utilisation du module Courriers Dématérialisés du logiciel Saphir



3,5h



Dans vos locaux ou à distance



400€ HT



6 stagiaires maximum / session (adaptable sur demande)

## Les prérequis

- Posséder des connaissances en facturation de transport sanitaire (forfaits, contrats, ...)
- Être autonome dans l'utilisation d'un poste de travail informatique

## Les objectifs

- Connaître l'interface proposée par le module Courriers Dématérialisés du logiciel Saphir
- Appréhender les différents réglages pour l'envoi du courrier dématérialisé
- Faire l'envoi de documents en courrier dématérialisé

## Le programme

- Paramétrage des courriers
- Dématérialisation des courriers
- Envoi des courriers

## Les moyens pédagogiques et techniques

La formation au module Courriers Dématérialisés de Saphir sera faite en présentiel ou via un outil de formation à distance avec l'ensemble de l'équipe de facturation. Sur la base de cas concrets, le formateur et les stagiaires aborderont chacun des aspects de ce module.

**Pour permettre le bon déroulement de cette formation, le client sera amené à mettre à disposition les ressources suivantes :**

- 1 espace calme ou une pièce dédiée à la formation
- 1 vidéoprojecteur avec une résolution Full HD ou un écran d'ordinateur visible de tous pour la théorie
- 1 poste de travail avec le logiciel Saphir connecté au réseau internet par paire de stagiaires pour la pratique
- Notice explicative Saphir Facturation
- Pour une formation à distance, matériel de visio-conférence (casque audio et micro au minimum)

## Modalités d'évaluation

- Après une formation théorique collective, des sessions de pratique par paire de stagiaires seront organisées
- Des exercices seront proposés aux stagiaires afin d'évaluer l'acquisition des compétences

## Informations diverses

- Inscription auprès de votre Commercial Saphir : [saphir-commercial@synovo-group.com](mailto:saphir-commercial@synovo-group.com)
- Délai de réalisation moyen constaté après commande : **1 mois**
- Délivrance d'un **certificat de réalisation** en fin de formation
- Pour suivre cette formation, il est fortement recommandé :
  - D'avoir suivi la formation aux modules Facturation du logiciel Saphir
  - D'avoir été sensibilisé sur le module Lettres du logiciel Saphir
  - D'avoir consulté le présent document ainsi que tous les autres documents en lien avec la formation
- L'organisme de formation étudiera l'adaptation des moyens de la prestation pour les personnes en **situation de handicap**

