

# Syno'Voice

## Interconnectez votre téléphonie avec votre outil collaboratif Teams



### FONCTIONNALITÉS

## La téléphonie intégrée à Microsoft Teams

Découvrez Syno'Voice : la téléphonie d'entreprise via Teams, pour des appels professionnels simplifiés et une collaboration sans faille. Répondez directement depuis Teams et profitez de l'intégralité des fonctionnalités de votre téléphonie fixe intégrées dans l'application.



#### Identification de l'appelant

Visualisez le numéro de téléphone de la personne qui vous contacte



#### Mise en attente

Mettez en attente un correspondant pendant quelques instants



#### Journal d'appel

Visualisez vos appels émis, reçus ou manqués



#### Numéro unique

Attribuez des numéros uniques à vos collaborateurs pour une communication directe, sans passer par le standard



#### Transfert d'appels

Transférez vos communications en cours à une autre personne ou à un autre service



#### Statut de présence

Vérifiez la disponibilité de vos collaborateurs grâce à leur statut (disponible, occupé ou en communication)

Liste non exhaustive. [Voir conditions avec votre commercial dédié.](#)



### AVANTAGES

## La téléphonie intégrée à Microsoft Teams

Découvrez les avantages offerts par cette solution.



#### Accessible sur tous supports

Utilisez la solution sur tous vos appareils (PC, portable, *smartphone*, tablette)



#### Centralisation de vos outils

Retrouvez dans une interface vos outils de visioconférence, messagerie et téléphonie



#### Couplage avec «MonBureauConnecté»

Intégrez votre téléphonie fixe aux sessions "Mon Bureau Connecté"



#### Click to call

Réalisez des appels en un clic depuis n'importe quelle page web avec la fonction "Click to call"

OFFRE

## Nos techniciens vous accompagnent

Pour profiter pleinement de la téléphonie via Teams, certains prérequis sont essentiels pour garantir une expérience optimale. Avec ces conditions remplies, vous pourrez exploiter tout le potentiel de la téléphonie intégrée à Teams et réinventer votre façon de communiquer au sein de votre entreprise.

### COÛTS INITIAUX

#### FRAIS D'INSTALLATION

**Prestations sur devis**  
en fonction du temps  
d'intervention et du nombre  
d'utilisateurs

- ✓ Création ou reprise du dialplan et configuration
- ✓ Récupération ou mise à disposition de vos numéros externes
- ✓ Création de vos messages audio personnalisés via notre studio partenaire
- ✓ Accompagnement à la prise en main de la solution

#### SYNO'VOICE

**Tarification mensuelle**

**29,90\*** € HT / mois  
/ utilisateur

Engagement 36 mois

- ✓ Communications illimitées hors numéros spéciaux
- ✓ Licence téléphonie hors options
- ✓ SDA dédiée par utilisateur

\* Tarif indicatif

SYNOVO IT SOLUTIONS

## Pourquoi choisir Synovo IT Solutions ?



### Sécurité

Data center hautement sécurisé,  
plan de continuité d'activité /  
de reprise d'activité



### Service

Interlocuteur dédié et support  
disponible du lundi au vendredi  
de 8h à 18h



### Flexibilité

Ajustement de l'offre en  
fonction de vos besoins

CONTACT

## Vous souhaitez en savoir plus ?

Pour toute demande de devis, conseil ou étude personnalisée, notre équipe se tient à votre disposition.

SYNOVO IT SOLUTIONS |  
it-commercial@synovo-group.com  
www.synovo-group.com

8 Rue Schertz 67100 STRASBOURG |  
RCS Strasbourg : 790 710 735

Tél. : +33 3 67 10 35 79  
SIRET : 790 710 735 000 32

