

# Pourquoi utiliser l'intelligence artificielle pour la régulation de vos transports sanitaires ?

INFOGRAPHIE



## L'IA offre de nombreux avantages pour les transporteurs sanitaires

L'intelligence artificielle est une constellation de technologies différentes qui permet aux machines de percevoir, comprendre, agir et apprendre à des niveaux d'intelligence comparables à ceux des humains.

Lorsqu'elle est utilisée par les transporteurs sanitaires pour organiser leurs tournées, elle leur offre 3 types d'avantages :

1



Des avantages **organisationnels**

2



Des avantages **financiers**

3



L'amélioration de la **qualité de leurs services**

## Les avantages organisationnels offerts par l'intelligence artificielle

### Avantages pour les **régulateurs**

- ✓ **Gain de temps dans la création des tournées** : l'IA va tourner en autonomie jusqu'à trouver le meilleur planning possible
- ✓ **Création de plannings complexes** - pour le lendemain - avec prise en compte de nombreuses contraintes (type de véhicule, amplitude horaire des employés, matériel nécessaire, géolocalisation, etc.)
- ✓ **Aide à l'affectation le jour J** : pour les missions non assignées, l'IA propose au régulateur le meilleur véhicule pour réaliser la mission (ex : véhicule le plus proche)
- ✓ **Réduction du nombre de régulateurs** grâce à la création de plannings en 30 minutes en moyenne. Le personnel peut ainsi être positionné sur des postes à plus forte valeur ajoutée

### Avantages pour les **effectifs**

- ✓ Optimisation de la tournée **grâce aux transports partagés (transports conventionnés et non conventionnés)**
- ✓ **Attribution plus équitable des missions entre le personnel roulant** grâce à l'affectation automatique. L'effet de «copinage» est ainsi complétement inhibé

## Les avantages financiers offerts par l'intelligence artificielle

L'intelligence artificielle permet aux sociétés de transport sanitaire de gagner en efficacité et de rationaliser les tâches répétitives. **De ces avantages organisationnels découlent des avantages financiers.**

1



Grâce aux transports mutualisés, **les remboursements de l'Assurance Maladie sont plus avantageux**

2



Réduction des kilomètres à vide non facturables aux patients ou à l'Assurance Maladie

3



Réduction du nombre de pleins d'essence / gazole mensuels grâce à **l'optimisation des tournées**

## L'amélioration de la qualité de vos services grâce à l'intelligence artificielle

1



**Garantie d'intégrer toutes les demandes clients** : libre choix patients, aucun transport simultané, etc.

2



**Qualité du planning régulière** même en cas d'absence du régulateur : les résultats sont uniformes et homogénéisés

3



Diminution des tâches répétitives permettant de se recentrer sur **la satisfaction client**

## Collaboration Homme / IA : le combo gagnant !

Bien que les machines réalisent certaines tâches plus efficacement que les hommes (ex : traitement des données), la vision d'une IA totalement autonome est encore une utopie. **C'est pourquoi la collaboration Homme + IA est essentielle** : l'intelligence artificielle demeure une extension des capacités humaines et ne les remplace pas.

Pour plus d'informations, prenez contact avec notre équipe !

EN SAVOIR PLUS