

Formation à l'utilisation de Saphir Mobile

 Durée sur-mesure

 Dans vos locaux ou à distance

 800€ HT / jour de formation

 6 stagiaires maximum / session

Les prérequis

- Avoir été sensibilisé sur le fonctionnement d'une société de transport sanitaire
- Posséder des notions dans l'utilisation d'outils numériques de type mobile

Les objectifs

- Appréhender l'ensemble du menu proposé par l'application Saphir Mobile
- Comprendre et interagir avec chaque état dans l'onglet Mission
- Découvrir les différents outils de communication interne de l'application Saphir Mobile

Le programme

- Sensibilisation à la sécurité
- Connexion Saphir Mobile
- Interface Saphir Mobile
- Missions
- Documents manquants
- Informations équipage
- Moyens de communication

Les moyens pédagogiques et techniques

La formation à Saphir Mobile sera faite en présentiel ou via un outil de formation à distance avec l'ensemble de l'équipe de régulation. Sur le principe de la simulation, un ensemble de missions sera créé dans le logiciel Saphir. Chaque stagiaire se verra affecter l'un de ces missions et pourra interagir en temps réel avec l'application.

Pour permettre le bon déroulement de cette formation, le client sera amené à mettre à disposition les ressources suivantes :

- 1 espace calme ou une pièce dédiée à la formation
- 1 mobile Android avec l'application Saphir Mobile par stagiaire
- Notice explicative Saphir Mobile

Modalités d'évaluation

- Après une formation théorique collective, des sessions de pratique par paire de stagiaires seront organisées
- Des exercices seront proposés aux stagiaires afin d'évaluer l'acquisition des compétences

Informations diverses

- Inscription auprès de votre Commercial Saphir : saphir-commercial@synovo-group.com
- Délai de réalisation moyen constaté après commande : **3 mois**
- Délai pour une demande de formation complémentaire : **4 semaines**
- Délivrance d'un **certificat de réalisation** en fin de formation
- L'organisme de formation étudiera l'adaptation des moyens de la prestation pour les personnes en **situation de handicap**