

# Formation à l'utilisation des modules Facturation du logiciel Saphir

🕒 Durée sur-mesure

📍 Dans vos locaux ou à distance

€ 800€ HT / jour de formation

👥 6 stagiaires maximum / session

## Les prérequis

- Posséder des connaissances en facturation de transport sanitaire (forfaits, contrats, ...)
- Avoir été sensibilisé sur différents aspects de la régulation sur Saphir (par ex. la création des équipages)
- Être autonome dans l'utilisation d'un poste de travail informatique

## Les objectifs

- Appréhender les différentes interfaces Saphir en lien avec la facturation
- Comprendre et interagir avec les différentes fonctionnalités et filtres proposés en facturation
- Réaliser la facturation d'une prestation issue de la régulation (sécu et libre)
- Réaliser la facturation d'une prestation non présente en régulation (« *from Scratch* »)
- Appréhender le module de télétransmission
- Appréhender le module Scor

## Le programme

- Généralités
- Prestations uniques
- Prestations en série
- Télétransmission Saphir
- Validation SEFi et envoi des SCOR
- Facturation hors cadre sécu
- Gestion des relevés
- Présentation des options

## Les moyens pédagogiques et techniques

La formation aux modules Facturation de Saphir sera faite en présentiel ou via un outil de formation à distance avec l'ensemble de l'équipe de régulation. Sur la base de cas concrets, le formateur et les stagiaires aborderont chacun des modules de facturation Saphir.

Pour permettre le bon déroulement de cette formation, le client sera amené à mettre à disposition le matériel suivant :

- 1 espace calme ou une pièce dédiée à la formation
- 1 vidéoprojecteur avec une résolution Full HD ou un écran d'ordinateur visible de tous pour la théorie
- 1 poste de travail avec le logiciel Saphir connecté au réseau internet par paire de stagiaires pour la pratique
- 1 imprimante (papier blanc ou CERFA)
- Notice explicative Saphir Facturation

Si le client souhaite utiliser le service SEFi pour la facturation, les équipements suivants sont nécessaires :

- 1 lecteur de cartes CPS
- 1 lecteur de cartes CPE
- 1 scanner compatible FTP

## Modalités d'évaluation

- Après une formation théorique collective, des sessions de pratique par paire de stagiaires seront organisées
- Des exercices seront proposés aux stagiaires afin d'évaluer l'acquisition des compétences

## Informations diverses

- Inscription auprès de votre Commercial Saphir : [saphir-commercial@synovo-group.com](mailto:saphir-commercial@synovo-group.com)
- Délai de réalisation moyen constaté après commande : **3 mois**
- Délai pour une demande de formation complémentaire : **4 semaines**
- Délivrance d'un **certificat de réalisation** en fin de formation
- L'organisme de formation étudiera l'adaptation des moyens de la prestation pour les personnes en **situation de handicap**