

# Formation à l'utilisation du module Courriers Dématérialisés du logiciel Saphir

🕒 3,5h

€ 400€ HT

📍 Dans vos locaux ou à distance

👥 6 stagiaires maximum / session

## Les prérequis

- Posséder des connaissances en facturation de transport sanitaire (forfaits, contrats, ...)
- Avoir été sensibilisé sur différents aspects de la facturation sur Saphir
- Avoir été sensibilisé sur le module Lettre du logiciel Saphir
- Être autonome dans l'utilisation d'un poste de travail informatique

## Les objectifs

- Connaître l'interface proposée par le module Courriers Dématérialisés du logiciel Saphir
- Appréhender les différents réglages pour l'envoi du courrier dématérialisé
- Faire l'envoi de documents en courrier dématérialisé

## Le programme

- Paramétrage des courriers
- Dématérialisation des courriers
- Envoi des courriers

## Les moyens pédagogiques et techniques

La formation au module Courriers Dématérialisés de Saphir sera faite en présentiel ou via un outil de formation à distance avec l'ensemble de l'équipe de facturation. Sur la base de cas concrets, le formateur et les stagiaires aborderont chacun des aspects de ce module.

Pour permettre le bon déroulement de cette formation, le client sera amené à mettre à disposition les ressources suivantes :

- 1 espace calme ou une pièce dédiée à la formation
- 1 vidéoprojecteur avec une résolution Full HD ou un écran d'ordinateur visible de tous pour la théorie
- 1 poste de travail avec le logiciel Saphir connecté au réseau internet par paire de stagiaires pour la pratique
- Notice explicative Saphir Facturation

## Modalités d'évaluation

- Après une formation théorique collective, des sessions de pratique par paire de stagiaires seront organisées
- Des exercices seront proposés aux stagiaires afin d'évaluer l'acquisition des compétences

## Informations diverses

- Inscription auprès de votre Commercial Saphir : [saphir-commercial@synovo-group.com](mailto:saphir-commercial@synovo-group.com)
- Délai de réalisation moyen constaté après commande : **1 mois**
- Délivrance d'un **certificat de réalisation** en fin de formation
- L'organisme de formation étudiera l'adaptation des moyens de la prestation pour les personnes en **situation de handicap**