



SYNOVO
SOFTWARE SOLUTIONS

Saphir

Le logiciel de gestion du transport sanitaire



CONFORME AUX
AVENANTS 10 & 11



Qualiopi 
processus certifié

 **RÉPUBLIQUE FRANÇAISE**

La certification qualité a été délivrée
au titre de la catégorie d'action suivante :
ACTIONS DE FORMATION

NOS CERTIFICATIONS

Synovo Group dispose des certifications ISO 27001 & HDS, démontrant
notre engagement envers la sécurité



ISO 27001

Cette norme internationale établit les exigences pour la mise en place, la gestion et le maintien d'un système de gestion de la sécurité de l'information au sein d'une organisation. Cette norme vise à assurer la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité des informations sensibles, qu'elles soient numériques ou physiques.



Hébergeur de Données de Santé

Cette certification garantit que les prestataires et organismes traitant des données de santé à caractère personnel respectent des normes strictes en matière de sécurité et de confidentialité - conformément à la réglementation française. Ses exigences couvrent la protection des données, la gestion des accès, la traçabilité des opérations, la mise en place de mesures de sécurité adaptées aux risques spécifiques liés aux informations de santé, etc.

Chez **Synovo Group**, nous poursuivons notre mission : accompagner les professionnels du transport sanitaire et du secteur médical avec **des formations adaptées** à leurs besoins.

À cet effet, nous sommes certifié Qualiopi. Cette reconnaissance renforce notre volonté de toujours viser



La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante :
ACTIONS DE FORMATION

SAPHIR

Pourquoi choisir Synovo Group ?



Connexion à un site sécurisé dédié
Synovo Group est certifié ISO 27001 & HDS



Solution SaaS
Software as a Service



Accessible sur tout support informatique
+ Application pour *Smartphone*



**Mises à jour du logiciel
automatiques et gratuites**



Interface multi-utilisateur
avec gestion des droits par profil



Accès illimité à notre hotline
24H / 7J

Saphir

Le logiciel de gestion du transport sanitaire



Saphir accompagne tous les métiers de votre société

Régulateurs, personnel roulant, personnel administratif ou tout autre acteur :
Avec notre licence Saphir, optimisez vos transports avec efficacité et modernité !

DÉCOUVREZ NOTRE LICENCE SAPHIR



Régulation
des transports



Gestion
des ressources
humaines



Géolocalisation
& cartographie



Facturation
des transports



Comptabilité



Application
mobile



Gestion
du transport
assis partagé

OFFRE

Choisissez le pack pensé pour votre activité !

Avec nos packs Starter, Pro, ou Performance :
Déployez les modules dont vous avez besoin !

STARTER

- ✓ Licence Saphir
- ✓ Courriers dématérialisés
- ✓ Chorus Pro
- ✓ SMS Patients
- ✓ Business Intelligence

PRO

- ✓ Licence Saphir
- ✓ Pack Starter
- ✓ TIM

PERFORMANCE

- ✓ Licence Saphir
- ✓ Pack Pro
- ✓ Planification J+1 par IA

Le pack Starter

Des modules indispensables et performants conçus pour une gestion optimale de votre société.

MODULE 1

Courriers dématérialisés

Confiez-nous la gestion de vos courriers, nous nous chargeons de tout !
Accessible directement depuis notre logiciel Saphir, déposez dans ce module tous les courriers que vous souhaitez expédier.



AVANTAGES

Comparaison du traitement dématérialisé et du traitement manuel d'un courrier :

SAPHIR COURRIER DÉMATÉRIALISÉ	TRAITEMENT MANUEL
Tarif timbre industriel.....0,701 €	Tarif timbre J+2 20g**.....1,390 €
Tarif page + enveloppe.....0,420 €	Tarif feuille de papier.....0,010 €
Tarif traitement numérique.....0,125 €	Tarif encre / impression.....0,040 €
	Tarif enveloppe.....0,040 €
	Traitement manuel (2 min).....0,830 €
TOTAL.....1,246 €	TOTAL.....2,310 €

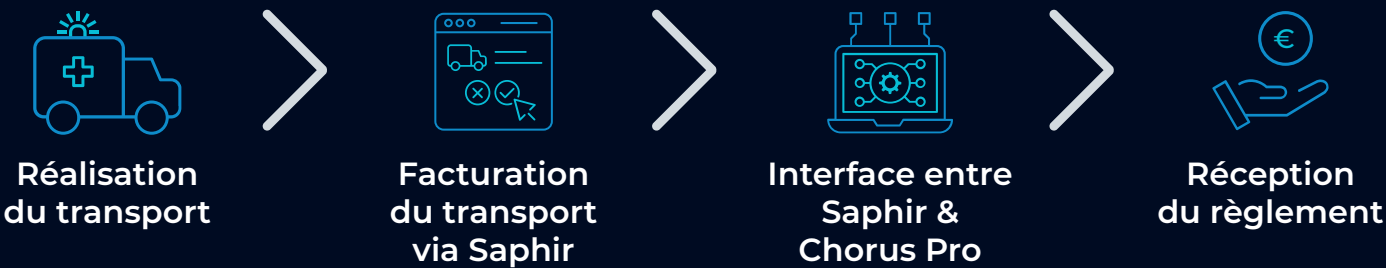
** Tarif pour les professionnels

MODULE 2

Chorus Pro

Dématérialisez les factures publiques via Saphir !

Chorus Pro est le portail public de l'Etat sur lequel transitent toutes les factures à destination du service public.



MODULE 3

SMS Patients

Gagnez du temps en annonçant automatiquement à votre patient ses horaires et lieu de prise en charge !

Grâce à Saphir, envoyez des SMS personnalisés et automatisés avant chaque transport, facturés à la consommation.

**Personnalisation des rappels**

Incluez automatiquement le nom du patient, la date, l'heure et le lieu du rendez-vous pour une information claire et précise.

Réduction du taux d'annulation

Un simple rappel la veille du rendez-vous diminue considérablement les oublis.

Amélioration de la satisfaction patients

Des rappels automatiques personnalisés et précis qui montrent votre sérieux et votre sens du service.

Gain de temps

Automatisez les rappels et libérez vos équipes des appels manuels.

MODULE 4

Business Intelligence

Analysez vos données et pilotez votre activité en toute autonomie !

Inclus gratuitement avec Saphir, notre Business Intelligence vous donne accès à tous vos indicateurs pour créer des tableaux personnalisés, exporter vos données et répondre aux exigences de votre entreprise en quelques clics !

**Analyse de la performance**

Évaluez l'efficacité de vos équipes terrain et administratives grâce à des indicateurs précis : nombre de courses, ponctualité, productivité, etc.

**Aide à la décision stratégique**

Identifiez les axes à renforcer : secteurs sous-exploités, plages horaires non rentables, opportunités à développer... et ajustez votre cap.

**Suivi et pilotage de l'activité**

Visualisez l'évolution de votre activité : volume de transports, CA, tendances... et prenez les bonnes décisions pour réagir rapidement.

**Analyse des partenaires et prescripteurs**

Repérez les prescripteurs qui contribuent à votre développement et suivez leur impact sur votre activité.

**Comparaison de périodes**

Comparez facilement des périodes pour mesurer votre croissance, identifier les baisses de régime ou ajuster vos objectifs.

**Obligations & préparations comptables**

Contrôlez facilement vos prérequis réglementaires (certifications, transports simultanés, SEFI, etc.) et facilitez la préparation de votre bilan comptable.

Le pack Pro

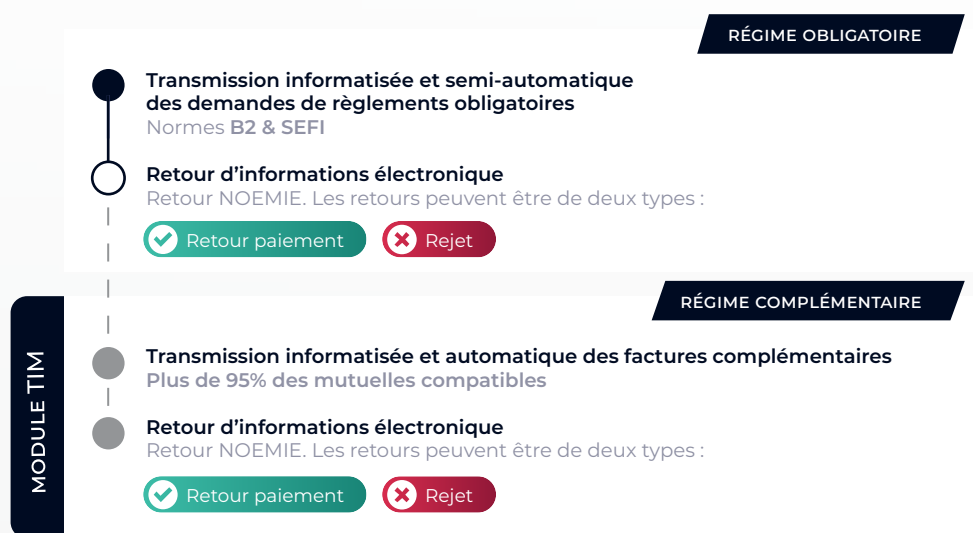
Des outils pensés pour optimiser vos process de facturation et simplifier vos démarches administratives.

MODULE 5

Transmission Informatisée aux Mutuelles (TIM)

Transmettez automatiquement vos demandes de remboursement aux mutuelles !

TIM vous permet la dématérialisation et l'automatisation du processus. Jusqu'à 45% du montant de vos factures peuvent vous revenir : n'y renoncez plus !



Le pack Performance

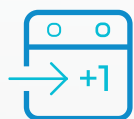
Des technologies de pointe innovantes développées pour automatiser votre organisation et booster votre rentabilité.

MODULE 6

Algorithme de planification

Automatisez vos tournées et gagnez en performance !

L'algorithme de planification génère automatiquement des plannings complexes, en tenant compte de vos contraintes métier. Réduisez les tâches répétitives et optimisez vos ressources !



Planification J+1 par IA

Planification automatique des missions de la veille pour le lendemain selon vos règles de paramétrage.



Rentabilité accrue

Réduction des kilomètres à vide, optimisation des tournées, réduction du budget carburant, meilleure gestion des ressources.



Aide à la décision

Suggestion d'affectation du véhicule le plus adapté à l'instant T pour réaliser la mission choisie.



Flexibilité maximale

Meilleure réactivité, intégration de toutes les demandes clients, amélioration de la satisfaction client.



Optimisation continue

Dispatch, gain de temps, plannings complexes, gestion fluide des imprévus, équité pour le personnel roulant.



Collaboration Humain / IA

L'IA est une extension des capacités humaines, elle permet de diminuer les tâches répétitives, mais le régulateur garde la main.

Nos options

OPTION 1

Espace Patients en ligne

Un site web et une application mobile à *votre image* à disposition de vos patients !



AVANTAGES TRANSPORTEURS

Commandes intégrées dans Saphir

Réduction des appels

Récupération des documents : PMT, attestations mutuelles...

Paieement en ligne

AVANTAGES PATIENTS

Commande de transport simplifiée

Evaluation du transport

Agenda et rappels

Suivi géolocalisé du véhicule

Accès à l'historique

Réduction des temps de prise en charge

OPTION 2

CTI

Couplage Téléphonie - Informatique

Liez Saphir avec votre téléphonie d'entreprise Synovo Group !



Réception de l'appel sur Saphir



Ouverture de la fiche client sur Saphir



Actions simplifiées



Accès aux statistiques

Accès au prochain transport du patient ou création d'une mission préremplie.

sur la société appelée

Nos équipements

Gardez le contrôle et pilotez votre activité efficacement grâce à des équipements connectés à Saphir.

EQUIPEMENT 1

Les trackers

Nos boîtiers de géolocalisation compatibles avec Saphir.



Les trackers OBD

Installation en toute autonomie
Remontées des alertes véhicules
Garanties des véhicules préservées
Sécurité renforcée



Les trackers filaires

A connecter sur les branchements électriques des véhicules
Trackers difficilement accessibles

✓ Conforme avec la certification des flux

EQUIPEMENT 2

Les pointeuses

Pointage, dépointage, accès au planning, messagerie :
Des outils complets pour contrôler, informer et organiser vos équipes sur le terrain.



Ecran tactile avec mini-PC intégré



Lecteur de badges et badges porte-clés

✓ Remontée des données dans le module RH



SYNOVO
SOFTWARE SOLUTIONS

Prêts à démarrer l'aventure avec nous ?

RENCONTRONS-NOUS !

*Pour en savoir plus,
contactez-nous pour obtenir
une démonstration gratuite !*

CONTACT

saphir-commercial@synovo-group.com

+33 3 67 10 35 79

www.synovo-group.com

**8 rue Schertz
67100 STRASBOURG
FRANCE**

